ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_

**на выполнение работ/оказание услуг по техническому и сервисному обслуживанию**

# автотранспортных средств

г. Пермь \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый(ая) в дальнейшем **"Заказчик,** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и

ООО «Бокс5», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице **Генерального *Директора*** Жигалова Василия Николаевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
	1. Исполнитель обязуется по заявке Заказчика выполнять работы и (или) оказывать услуги по техническому и сервисному обслуживанию и (или) ремонту автотранспортных средств (далее - Автомобиль).
	2. Заказчик обязуется принять выполненные Исполнителем работы и (или) оказанные услуги по акту выполненных работ и (или) оказанных услуг и оплатить их.
2. **Права и обязанности сторон**
	1. **Исполнитель обязуется:**
		1. своевременно и качественно оказывать предусмотренные настоящим договором работы и (или) услуги в соответствии с поданной заявкой Заказчика.
		2. выполнить работы и (или) оказать услуги иждивением Исполнителя с учетом положений п. п. 2.4.2.2.2.3, 2.2.4.
		3. немедленно предупредить Заказчика о независящих от Исполнителя обстоятельствах, которые создают невозможность выполнения работ и (или) оказания услуг в согласованные Сторонами ориентировочные сроки.
		4. устранить обнаруженные недостатки выполненных работ и (или) оказанных услуг в разумный срок при наличии технической возможности с учетом срока поставки запасных частей.
		5. обеспечить сохранность автомобиля Заказчика, находящегося на территории Исполнителя в период выполнения работ и (или) оказания услуг, до момента, когда результат выполненной работы и (или) оказанной услуги был принят или должен был принят Заказчиком.
		6. выполнять работы согласно требованиям, установленным нормативной документацией заводов-изготовителей соответствующих марок обслуживаемых автомобилей и самостоятельно определяет способы оказания услуг, которые должны соответствовать требованиям ГОСТов, ОСТов, ТУ, Правилами оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств, утв. Постановлением Правительства от 01.04.2001 г. № 290, и иным установленным требованиям.
	2. **Исполнитель вправе:**
		1. привлекать к выполнению работ и (или) оказанию услуг третьих лиц без предварительного согласия Заказчика.
		2. не приступать к выполнению работ и (или) оказанию услуг, а начатые работы и (или) услуги приостановить в случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязанностей по договору.
		3. приостановить выполнение работы и (или) оказание услуги при обнаружении:
* непригодности или недоброкачественности, предоставленных Заказчиком запасных частей и (или) материалов, технической документации;
* возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе выполнения работы и (или) оказания услуги;
* иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят годности или прочности результатов выполняемой работы и (или) оказываемой услуги либо создают невозможность ее завершения в согласованный Сторонами ориентировочный срок;
* существенных дефектов, устранение которых составляет более 25% от приблизительной стоимости, указанной в Акте приема – передачи автомобиля (п. 3.11 настоящего договора).
	+ 1. отказаться от выполнения работ и (или) оказания услуг с использованием запасных частей и материалов, предоставленных Заказчиком.
		2. удерживать автомобиль или иное имущество Заказчика в случаях предусмотренных п. 6.8. настоящего договора
		3. взыскать плату за услуги хранения Автомобиля в случаях предусмотренных п. 6.2. настоящего договора.
		4. отказаться от исполнения договора в случаях предусмотренных законодательством и потребовать возмещения убытков, причиненных в связи с расторжением договора.
	1. **Заказчик обязуется:**
		1. предоставить автомобиль в чистом виде, пригодном для выполнения работ и (или) оказании услуг.
		2. не оставлять ценные вещи, деньги и документы в автомобиле.
		3. принять автомобиль из ремонта в течение 1 (одного) календарного дня с момента получения устного или письменного уведомления об окончании выполнения работ и (или) оказания услуг.
		4. при получении автомобиля из ремонта проверить с участием Исполнителя комплектность и техническое состояние автомобиля, а также объем и качество выполненных работ и (или) оказанных услуг, исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту.
		5. оплатить выполненные Исполнителем работы и (или) оказанные услуги в полном объеме в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим договором.
		6. в случае уклонения от принятия выполненных работ и (или) оказанных услуг уплатить штраф в размере 3000 руб. 00 коп. в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения письменного требования Исполнителя об оплате неустойки.
		7. оплатить услуги хранения Автомобиля в случаях предусмотренных п. 6.2. настоящего договора.
		8. Выполнять требования руководства по эксплуатации и (или) сервисной книжки, выполнять указания и следовать рекомендациям Исполнителя по правильной эксплуатации, срокам и порядку технического обслуживания, регламентных и иных работ, определяющих техническое состояние автомобиля Заказчика.
		9. В случае досрочного расторжения договора независимо от причин расторжения, а также по окончании срока действия договора Заказчик обязан оплатить фактически выполненные Исполнителем работы и (или) оказанные услуги.
	2. **Заказчик вправе:**
		1. проверять ход и качество выполняемых Исполнителем работ и (или) оказываемых услуг, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность.
		2. предоставить самостоятельно приобретенные запасные части и материалы, необходимые для осуществления работ по техническому и сервисному обслуживанию транспортного средства. В данном случае гарантийные обязательства Исполнителя не распространяются на предоставленные Заказчиком запчасти и материалы.
1. **оформление заказа. Прием автомобиля.**
	1. Выполнение работ (оказание услуг) производится по предварительной записи и без нее.
	2. Заказчик устно или в письменной форме направляет Исполнителю заявку, в которой указывает количество автомобилей, объем двигателей, государственные номера, а также ориентировочный объем требующихся ремонтных работ и (или) услуг и запасных частей для ремонта.
	3. Исполнитель направляет по факсу (или иным способом) Заказчику ответ о дате и времени приема автомобиля Заказчика в ремонт.
	4. Заказчик обратившийся без предварительной записи на ремонт, а также не прибывший в согласованное при записи время, может быть принят в порядке общей очереди при наличии технической возможности.
	5. При приеме автомобиля на техническое и сервисное обслуживание и (или) ремонт Исполнитель оформляет Акт приема-передачи автомобиля (далее - Акт), который является неотъемлемой частью заказ-наряда.
	6. В Акте указывается приблизительный перечень ремонтных работ и (или) услуг, их приблизительная стоимость, включая стоимость запасных частей и материалов, и ориентировочный срок их выполнения, комплектность Автомобиля, внешние повреждения.
	7. Стоимость диагностических работ не входит в стоимость ремонтных работ и (или) услуг и оплачивается Заказчиком отдельно. В случае проведения гарантийного ремонта плата с Заказчика за проведенные диагностические работы не взимается.
	8. Окончательный перечень и стоимость ремонтных работ и (или) услуг и используемых при их выполнении запасных частей указывается в заказ-наряде, который является неотъемлемой частью Акта выполненных работ и (или) оказанных услуг.
	9. Приблизительная стоимость работ и (или) услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля, указанная в Акте приема-передачи автомобиля, может быть увеличена Исполнителем в процессе выполнения работ и (или) оказания услуг в одностороннем порядке не более чем на 25%.
	10. При обнаружении в процессе выполнения работ и (или) оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля Заказчика существенных дефектов, (устранение которых составляет более 25% от приблизительной стоимости, указанной в Акте), Исполнитель обязан получить письменное согласие Заказчика на их устранение, которое фиксируется в Акте приема-передачи автомобиля или ином документе.
	11. Автомобиль принимается Исполнителем для выполнения работ и (или) услуг при наличии у него технической возможности выполнить заявленные Заказчиком работы и (или) услуги, после предъявления Заказчиком и (или) представителем Заказчика документа, удостоверяющего его личность и документов, удостоверяющих право собственности Заказчика на Автомобиль, а также доверенности на право передачи автомобиля на техническое обслуживание и в ремонт. Доверенность, должна быть оформлена в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. **Срок выполнения работ (оказания услуг)**
	1. Срок выполнения ремонтных работ и (или) услуг, указанный в Акте является ориентировочным и зависит от степени сложности конкретной работы и (или) услуги, наличия технической возможности, сроков поставки запасных частей, загруженности станции технического обслуживания.
	2. В случае невозможности определить срок выполнения работ ввиду сложности ремонта, отсутствия на момент обращения технической возможности или иных причин, Исполнитель информирует Заказчика о сроках окончания ремонта дополнительно путем телефонной, факсимильной, телеграфной, электронной или иной связи.
	3. Срок проведения диагностических работ не включается в срок выполнения работ и (или) оказания услуг и не может превышать 15 (пятнадцать) календарных дней.
	4. Срок устранения недостатков в выполненной работе и (или) оказанной услуге не включается в срок выполнения работ и (или) оказания услуг. Выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок при наличии технической возможности с учетом срока поставки запасных частей.
3. **Цена работ (услуг) и порядок расчетов**
	1. Окончательный перечень и стоимость выполненных работ и (или) оказанных услуг и использованных при их выполнении запасных частей и материалов указывается в заказ-наряде, который является неотъемлемой частью Акта выполненных работ/оказанных услуг.
	2. Заказчик обязуется оплатить стоимость диагностических работ, ремонтных работ и (или) оказанных услуг, использованных запасных частей и материалов в полном объеме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и (или) внесения денежных средств в кассу Исполнителя в течение после подписания сторонами Акта выполненных работ и (или) оказанных услуг.
	3. При обнаружении в ходе ремонта автомобиля дефектов, Исполнитель сообщает о них Заказчику путем телефонной, факсимильной, телеграфной, электронной или иной связи. При желании Заказчика устранить скрытые дефекты, Исполнитель предъявляет Заказчику счет на доплату, который оплачивается Заказчиком в сроки, указанные в п. 5.2. настоящего договора.
	4. Выполненные Исполнителем работы и (или) услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей, а также стоимость запасных частей и других материалов, необходимых для выполнения работ и (или) оказания услуг оплачиваются Заказчиком по ценам, указанным в прайс-листе Исполнителя.
	5. В случае неоднократного нарушения Заказчиком обязанности по оплате выполненных работ и (или) оказанных услуг, запасных частей и материалов Исполнитель вправе без предварительного уведомления Заказчика изменить порядок оплаты работ и (или) услуг, запасных частей и материалов на условия 100 % предоплаты.
	6. Датой оплаты работ и (или) услуг, запасных частей и материалов считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
	7. Изменение порядка оплаты по настоящему договору возможно по дополнительному соглашению сторон.
	8. Денежные средства, поступившие от Заказчика в счет исполнения обязательств по оплате по настоящему договору, могут быть зачтены Исполнителем в одностороннем порядке вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в погашение следующих обязательств Заказчика перед Исполнителем:

 в первую очередь – на возмещение судебных и иных расходов Исполнителя по взысканию задолженности;

во вторую очередь - на уплату неустойки;

в третью очередь - на погашение ранее возникшей задолженности по договору за исключением сумм неустойки.

**6. ВЫДАЧА АВТОМОБИЛЯ.**

* 1. После завершения работ и (или) оказания услуг Исполнитель уведомляет Заказчика об окончании выполнения работ и (или) оказания услуг, путем телефонной, факсимильной, телеграфной, электронной или иной связи.
	2. Заказчик принимает выполненные Исполнителем работы и (или) услуги и вывозит отремонтированный автомобиль с территории Исполнителя в течение 1 (одного) календарного дня после уведомления о завершении работ и (или) услуг.

В случае если Заказчик по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, не вывозит Автомобиль в указанные сроки, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика оплаты услуг по хранению автомобиля сверх указанного срока в размере 50 (пятьдесят) рублей, НДС не облагается, за каждый день просрочки вывоза Автомобиля с территории Исполнителя.

* 1. Выполненныеработы и (или) оказанные услуги принимаются Заказчикомпутём подписания обеими Сторонами заказ-наряда, в котором указывается объем произведенных работ и (или) оказанных услуг, их стоимость, количество и цена материалов, израсходованных в процессе ремонта и технического обслуживания Автомобиля, и Акта выполненных работ и (или) оказанных услуг.
	2. Документы, указанные в п. 6.3 настоящего договора, подписывают представители сторон при предъявлении паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, а также доверенности, оформленной в установленном порядке и уполномочивающей их на совершение указанных действий.
	3. Заказчик обязан при получении автомобиля из ремонта проверить с участием Исполнителя комплектность и техническое состояние автомобиля, а также объем и качество выполненных работ и (или) оказанных услуг, исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту.
	4. Заказчик, обнаруживший недостатки при приемке работ и (или) услуг, вправе ссылаться на них, если в Акте выполненных работ и (или) оказанных услуг, были зафиксированы эти недостатки. Заказчик, принявший работы и (или) услуги без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки (явные недостатки).
	5. Автомобиль выдается Заказчику или его представителю после подписания заказ-наряда, Акта выполненных работ и (или) оказанных услуг, Акта приема-передачи автомобиля, при предъявления паспорта и доверенности, оформленной в установленном порядке.
	6. В соответствии со ст. 359, 712 ГК РФ в случае наличие задолженности по оплате у Заказчика за ранее выполненные работы и (или) оказанные услуги и (или) стоимости использованных запасных частей и материалов (в соответствии с п. 5.2. настоящего договора) Исполнитель вправе удерживать автомобиль или иное имущество Заказчика до полного погашения задолженности.
1. **Ответственность сторон**
	1. В случае выявления недостатков в выполненной работе и (или) оказанной услуге Стороны указывают в Акте выполненных работ и (или) оказанных услуг перечень недостатков, которые Исполнитель должен устранить за свой счет. В Акте выполненных работ и (или) оказанных услуг также указывается срок окончания работ по устранению недостатков с учетом положений п.4.4. настоящего договора.
	2. Исполнитель несет ответственность за несвоевременное выполнение работ и (или) оказание услуг по настоящему договору в размере 0,01% от стоимости работ и (или) услуг за каждый день просрочки, но не более 10%.
	3. За просрочку оплаты услуг, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,1% от стоимости услуг и (или) работ за каждый день просрочки.
	4. В случае уклонения Заказчика от принятия выполненных работ и (или) оказанных услуг Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере, предусмотренном в п. п. 2.3.6.
	5. В случае уклонения Заказчика от принятия выполненных работ и (или) оказанных услуг сверх срока, предусмотренного п. 6.2. настоящего договора, риск случайной гибели или повреждения автотранспортного средства переходит к Заказчику.
	6. Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи, деньги и документы, оставленные Заказчиком в автомобиле.
2. **Конфиденциальность**
	1. Стороны гарантируют обеспечение конфиденциальности информации, полученной одной из сторон от другой или ставшей им известной в период выполнения работ, в том числе и полученных результатов по предмету настоящего договора.
	2. С переданной информацией, имеющей конфиденциальный характер, могут быть ознакомлены лишь те лица, которые непосредственно связаны с проведением работ по настоящему договору в том объеме, который необходим для его выполнения.
	3. Опубликование или иное разглашение конфиденциальных сведений, а также передача их третьим лицам производится в каждом конкретном случае лишь по взаимному согласию сторон.
	4. В случае разглашения конфиденциальных сведений, повлекшего за собой причинение ущерба одной из сторон, виновная сторона обязана возместить другой стороне причиненный ущерб.
3. **Дополнительные условия**
	1. Исполнитель предоставляет Заказчику гарантию на произведенные работы в течение тридцать дней или 1000 км пробега, что быстрее наступит, на установленные у Исполнителя запасные части предоставляется следующая гарантия:

30дней со дня установки или 1000 км пробега, что быстрее наступит.

Гарантия Исполнителя подразумевает, что установленные Заказчику запасные части не должны иметь дефектов материала и изготовления. Действие гарантии не распространяется на нормальный износ деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя в результате воздействия окружающей среды и нормального использования.

Гарантийные обязательства Исполнителя не распространяются на предоставленные Заказчиком запчасти и материалы.

* 1. Заказчик, заключив и подписав настоящий договор, дает свое письменное согласие на переход прав и (или) обязанностей Исполнителя любому иному третьему лицу согласно ст. 382, 388, 391 ГК РФ.
	2. Заказчик, не в праве без письменного согласия Исполнителя передавать свои права и (или) обязанности любому иному третьему лицу согласно ст. 382, 388, 391 ГК РФ.
	3. Любые изменения и дополнения к Договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.
	4. Споры, возникающие из настоящего договора, разрешаются сторонами путем переговоров. При не достижении соглашения, спор передается на рассмотрение Арбитражного суда Пермского края.
	5. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до 31 декабря 2018 года.

В случае если за 30 дней до истечения срока настоящего договора ни одна из сторон не потребует его расторжения или изменения, договор считается продленным на каждый последующий календарный год.

* 1. Настоящий договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.
1. **Юридические адреса и реквизиты сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| ЗАКАЗЧИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ИСПОЛНИТЕЛЬ:ООО «Бокс5» |
| ИНН/ КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ИНН 5905996500, КПП 590501001 |
| Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Фактический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел/факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Космонавта Беляева 17 |
|  | Телефон: 8-902-800-31-15, +7(342) 226-54-14 |
| р/с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_  к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ БИК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  | р/с 40202810329400000402ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «ФЛЬФА-БАНК» БИК 042202824Корр. счет: 30101810200000000824E-mail: box5prm@gmail.com |
|  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П |  Генеральный Директор  /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. |